

Voorwaarden voor dienstverlening door Pieces Collection Management
*Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op dienstverlening door
Pieces Collection Management, Leiden.*

Artikel 1 Begrippen

1. Dienstverlener: Pieces Collection Management.
2. Opdrachtgever: wederpartij van de dienstverlener, initiatiefnemer van het verzoek tot dienstverlening.
3. Partijen: dienstverlener en opdrachtgever samen.
4. Vraag: verzoek tot dienstverlening zoals door de Opdrachtgever beschreven of besproken en voorgesteld in het voorstel.
5. Voorstel: het door Pieces Collection Management opgestelde voorstel voor dienstverlening tot stand gekomen naar aanleiding van overleg tussen de partijen over de vraag. Het voorstel beschrijft het doel en de aard van het werk, een planning van uitvoering, de vorm van de rapportage en een prijsopgave. Het voorstel is vrijblijvend en geldig voor de duur van 1 maand.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen de partijen, afgesloten door ondertekening van het voorstel door beide partijen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en Pieces Collection Management gesloten overeenkomsten.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor Pieces Collection Management steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

Artikel 3 Voorwerp van de overeenkomst

1. De Opdrachtgever verleent aan Pieces Collection Management opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, overeenkomstig het op basis van de Vraag van de Opdrachtgever door Pieces Collection Management uitgebrachte en door Partijen ondertekende Voorstel, welke opdracht Pieces Collection Management aanvaardt.

2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Pieces Collection Management verstrekte gegevens waarop het Voorstel wordt gebaseerd. De resultaten van de werkzaamheden worden geleverd in de vorm van de in het Voorstel beschreven rapportage tenzij anders afgesproken. Een geschreven rapportage wordt in digitale vorm aan de Opdrachtgever opgeleverd.
3. De definitieve rapportage wordt voorafgegaan door een conceptrapportage. De conceptrapportage wordt zonder tegenbericht na vier weken als definitief aangemerkt.

Artikel 4 Financiële bepalingen

1. In het Voorstel worden afspraken over vergoedingen gemaakt. De op offertes en facturen vermelde bedragen zijn exclusief de verschuldigde btw, tenzij anders overeengekomen.
2. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn is vermeld. Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Pieces Collection Management, totdat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.
3. Betaalt de Opdrachtgever niet op tijd, dan is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Blijft Opdrachtgever in verzuim, dan:
 - a. is Pieces Collection Management gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
 - b. is Opdrachtgever wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Pieces Collection Management. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij de vorderingen van Pieces Collection Management op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Pieces Collection Management, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Pieces Collection Management te betalen. Ook is artikel 10.2 dan van toepassing.

Artikel 5 Inschakeling van derden

1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Pieces Collection Management, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
2. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Pieces Collection Management volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever. Pieces Collection Management is in dat geval gerechtigd naast de kosten van deze derden, een opslagpercentage of bureaukosten door te berekenen.
3. Pieces Collection Management zal de opdrachtgever voor zover redelijkerwijs vooraf informeren over het (voornemen) tot [inschakelen](#) van derden en zal bij de selectie van derden de zorg van een goed opdrachtnemer betrachten, maar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Pieces Collection Management. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Pieces Collection Management kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 6 Tijdsplanning

1. Pieces Collection Management voltooit de eindrapportage conform de afspraak over planning en oplevering in het Voorstel.
2. Een door Pieces Management opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief. In het geval de afgesproken termijn niet toereikend is, doet Pieces Collection Management hiervan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, is Pieces Collection Management nimmer aansprakelijk voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag van de Overeenkomst of het gefactureerde bedrag.
2. Pieces Collection Management is uitsluitend aansprakelijk voor directe, aan Pieces Collection Management toerekenbare, directe schade.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade of winstderving of schade die ontstaat door handelen van of namens de opdrachtgever is uitgesloten.

3. Pieces Collection Management is niet aansprakelijk in situaties van overmacht zoals natuurrampen, stakingen, pandemieën, overheidsingrijpen en gewapend conflict.

4. De opdrachtgever moet zijn klacht of schade binnen 14 dagen na ontdekking ervan en uiterlijk binnen een jaar vanaf het moment dat de Opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd, melden. Wanneer de opdrachtgever de schade of klacht niet tijdig meldt, vervalt het recht op schadevergoeding.

Artikel 8 Contactpersoon opdrachtgever

De Opdrachtgever laat alle correspondentie tussen Pieces Collection Management en de Opdrachtgever zoveel mogelijk via de afgesproken contactpersoon lopen en zal elke verandering in naam, adres, contactpersoon en andere gegevens die van invloed kunnen zijn op deze overeenkomst, onmiddellijk schriftelijk aan Pieces Collection Management melden. In geval van rechtsopvolging dient de Opdrachtgever Pieces Collection Management daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9 Openbaarheid en intellectuele eigendomsrechten

1. De Opdrachtgever ontvangt het eindrapport in vertrouwelijkheid. Pieces Collection Management maakt het niet zonder toestemming van Opdrachtgever openbaar.

2. Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de opdracht, waaronder maar niet uitsluitend de rapportage komen toe aan Pieces Collection Management.

3. Pieces Collection Management is toegestaan de resultaten, ervaringen en algemene kennis opgedaan door de dienstverlening te verwerken in publicaties van Pieces Collection Management na onderling overleg met de Opdrachtgever en met vermelding van de Opdrachtgever.

4. Indien de Opdrachtgever (een deel van) de eindrapportage wil publiceren, vraagt hij daarvoor toestemming van Pieces Collection Management. De Opdrachtgever vermeldt bij publicatie van (delen van) de eindrapportage Pieces Collection Management als bron en vermeldt de rapportage van Pieces Collection Management als volgt: Auteur(s), jaar van publicatie, titel, subtitel, rapportnummer, Leiden: Pieces Collection Management

5. Indien de Opdrachtgever de resultaten van de dienstverlening openbaar wil maken op een andere manier dan in punt 4 genoemd, bijvoorbeeld in een publicatie, via (sociale) media, in een tentoonstelling of presentatie, dan moet de betrokkenheid van Pieces Collection Management met logo en de volgende tekst worden vermeld: "Met dank aan het Pieces Collection Management." Afwijkingen daarop dienen vooraf te worden besproken en schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 10 Inwerkingtreding

1. De Overeenkomst treedt in werking na ondertekening van het Voorstel door beide partijen.
2. Door ondertekening van het Voorstel vervallen alle eventuele eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken betreffende de in deze Overeenkomst genoemde dienstverlening.

Artikel 11 Niet-naleving

1. Bij niet-naleving van bovenstaande bepalingen door de Opdrachtgever, zulks ter beoordeling van Pieces Collection Management, is Pieces Collection Management gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden.
2. In dat geval is Opdrachtgever naast de afgesproken prijs en gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd, welke tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de Opdracht verschuldigd zou zijn.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

Het Nederlands Recht is van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.